

第1章 警察署的工作和“110・119・#9110”

前言

1. 警察的工作和各部署的作用

2. 派出所的作用

3. 居住地区的警察局和派出所（地图）

4. “110・119・#9110”的打法和通报系统

发生事件、事故打110!

①警察110的通报系统 ②110的打法 ③其他

着火，救急打119!

①119的通报系统 ②119的打法

“多语种翻译服务”和“多语种声音翻译下载软件”：救急VoiceTra（外语翻译）

③其他

警察咨询专用电话#9110

前言：

经英国经济杂志《The Economist》的调查部门（EIU）统计，世界主要安全都市的排榜（2019年版）东京占第1位。不但犯罪的发生率很低，对自然灾害的防灾整备和电脑病毒的感染率也很低，获得了整体的高度评价。那么我们就应该了解一下在治安良好的日本，警察署起到什么重要的作用，我们在什么时候可以求之一救呢？

日本的警察是：“保护个人生命和身体以及财产，进行预防和镇压犯罪，逮捕嫌疑犯，治理交通，以维持公共安全和公共秩序为职责的行政机关。”（警察法第2条1项）

1. “警察的活动”大致分为以下2种。

①行政警察活动：防犯和维护治安等活动。其中包括预先防止发生纷争和内乱，保护国内安宁的“公安警察活动”和实际发生这些时的镇压活动“警备警察活动”。

②司法警察活动：对已经发生的犯罪进行搜查，逮捕犯人等活动。

都道府县的警察，除了警察本部以外，还有警察署（东京都是警视厅）。此外，作为警察署的下属部门还有派出所和驻在所。

2. 警察署分以下部署，再次讲解它们的作用。

警务科

制作网页和Facebook脸书，为警察做宣传。警察音乐队为警察做宣传。支援犯罪受害者。

会计科

- 将遗失物品交换主人。
- 购买警察制服和警车等。
- 帮助使用电脑的职员。
- 保护警察的信息不被盗走。
- 制作管理警察信息的系统。
- 为职员发工资。
- 举办警察或警察职员的考试。
- 展开广泛招聘警察的活动。
- 决定调转工作的人员。
- 教育警察和警察职员。
- 管理职员的健康。



会計課



落とし物の預かり、受け渡しを担当して、みなさんの落とし物を保管しています。

会計課 ～ 落とし物の預け出し、受け取りの受付

监狱的管理

- 关心犯罪的嫌疑犯、被告人的健康，给与适当的待遇，公审时担任护送任务。
- 在企划部门进行拘留业务的综合企划和调整。
- 护送部门执行护送任务。



生活安全科

- 构筑没有犯罪的城市。
- 预防汇款诈骗的工作。
- 开办防犯教室。
- 接110的电话。
- 调查少年犯罪。
- 调查因特网犯罪等。
- 调查DV（家庭暴力）・跟踪行为・虐待儿童等犯罪。



刑事科

- 调查杀人、强盗等凶恶犯罪和盗窃・诈骗案。
- 保护民众不受暴力团的伤害。
- 在犯罪现场搜索指纹以及脚印等证据。
- 训练警犬，搜索证据。
- 鉴定检查犯罪现场的遗留物品（血液，细微物品等），确定犯人。



地区科

从派出所赶到事件现场追捕犯人，在地区巡逻。关于“派出所的作用”，将于另项详解。



pixta.jp - 73342382

交通科

- 为了不让居民遭遇交通事故，开办交通安全教室。
- 为了让道路通顺，设置信号和路标控制交通。
- 调查交通事故的原因。
- 坐警车、骑白色摩托车整治违反交通规则的司机。
- 用交通信息板来通知交通堵塞的情况。
- 举行驾驶执照的考试，发给合格者驾驶执照。



交通信息板



汽车驾驶执照

警备科

- 防止恐怖分子等犯罪活动。
- 保护总理大臣等要人的安全。
- 发生地震和塌方等灾害时的救助。



其他：警犬的工作

警犬寻找下落不明的人，还为捉拿犯人做贡献。有很多狼狗和拉不拉多犬活跃在事件和事故的现场。



出所：

島根県警察：警察の仕事（けいさつのしごと）（shimane.lg.jp）
警察の留置業務（警察庁<https://www.npa.go.jp/index.html>）
警察（90）著作権フリー画像素材集（publicdomainq.net）

2. 派出所的作用

派出所一般设在警察署以外的地方，保护地区人们的生活和安全。在派出所工作的警察（爱称是おまわりさん：巡警）做以下的工作。



巡逻

为了保护儿童的安全，在上学和放学的时间巡逻。深夜劝告喝醉酒的人回家或者和家人联系。

此外即使在深夜，为了大家能够安心入睡，按时巡逻，接到电话马上赶到现场，巡警的工作不分昼夜。



指路

一边巡逻，一边和孩子们打招呼，提醒他们不要卷入事件和事故。有迷路的人，为他们指路。



整理交通

在上学和放学的时间和学校老师和地区的人们协力为了安全通学，站在横道线进行交通指导。

交通车辆较多的时间段，为了不发生交通事故，站在十字路口让车辆和步行者遵守交通规则。



巡回联络

到家庭或公司访问单独生活的高龄者，确认有没有担心或者需要帮助的事。



处理事件事故

发生各种事件时，赶到现场调查情况，和警察本部以及警察署一起逮捕犯人。



立哨，查看，在所警戒

站在派出所门口，看有没有可疑人物或需要帮助的人。



受理遗失物品

在派出所接受咨询，受理遗失物品。丢东西的人一定很为难，捡到东西的人要尽快送到派出所或驻在所。



其他活动

在派出所或驻在所工作的地方警察倾听地区居民的各种咨询，保护迷路的孩子等都包括在他们内容广泛的业务之内。

出所：

佐賀県警察ウェブサイト（キッズページ | 佐賀県警察本部（pref.saga.jp））

岐阜県警察ウェブサイト（[みんなのけいさつ2019_1（gifu.lg.jp）](http://みんなのけいさつ2019_1.gifu.lg.jp)）

3. 您地区街道的警察署・派出所（地图）

滋贺县的警察署



守山の警察署



【所在地】〒524-0045 滋賀県守山市金森町494番地

【电话号码】077-583-0110

【管辖地区】守山市、野洲市

【体制】8科

警务科、会計科、拘留管理科、生活安全科、地区科、刑事科、交通科、警备科

4个派出所:

守山駅前派出所

河西派出所

野洲駅前派出所

速野派出所



7个驻在所:

小津駐在所、玉津駐在所、兵主駐在所、中里駐在所、三上駐在所、祇王駐在所、篠原駐在所

※派出所的工作由警察交换担任，驻在所是警察和家人住在那里工作的地方。

出所：滋賀県警トップページ | 滋賀県警 (shiga.lg.jp)

4. “110・119・#9110”的打法和通报系统

发生事件、事故打110!

①警察110的通报系统

道府县内的110通报都被接到道府县内的警察本部。

- 通报者→警察“两者对话”
- 如果不懂日语的话：通报者→警察（确定通报者的语言）→接到翻译（翻译中心）“两者对话”警察通过翻译听通报者讲话。

②110的打法

打110通报的时候，请说明以下“6个重点”。

1. 发生什么了。
2. 在哪儿。
3. 什么时候。
4. 犯人的（长相，服装，逃跑的方向）
5. 现在怎么样。
6. 你的姓名，住所，联络方式。

要沉着正确地回答以上信息。



在受理的同时指挥警察署，通话中警车和警察已经赶往现场。

③其他

- 在听力和讲话上有困难，难以用自己的声音报警打110的人可以使用以下专用下载软件
手机电话专用110网络：<https://mobile110.npa.go.jp>（事先需要登录）

「携帯電話用110番サイト」の使い方 (フィーチャーフォン版)

まずは携帯電話用110番サイトにアクセスしよう!

ご使用の携帯電話から <https://mobile110.npa.go.jp>

にアクセスしてください。(※フィーチャーフォン専用)



・儿童110的家

是指当儿童和学生遇到各种事件，或者被搭话纠缠感到不安的时候，可以进门求助，作为“紧急避难处”活动的人家或店铺。

登录者要将以下标志等贴在或放在显眼的地方，当孩子们求助或紧急避难的时候加以保护，必要时可根据情况报告警察或通知学校。



警視庁制作の标志



三角帽路标

有孩子的人家请向您的孩子讲解“儿童110的家”的利用方法，并且一起确认它的位置。此外为了做好精神准备，有必要教给孩子在什么时候应该怎样做（怎么说）。

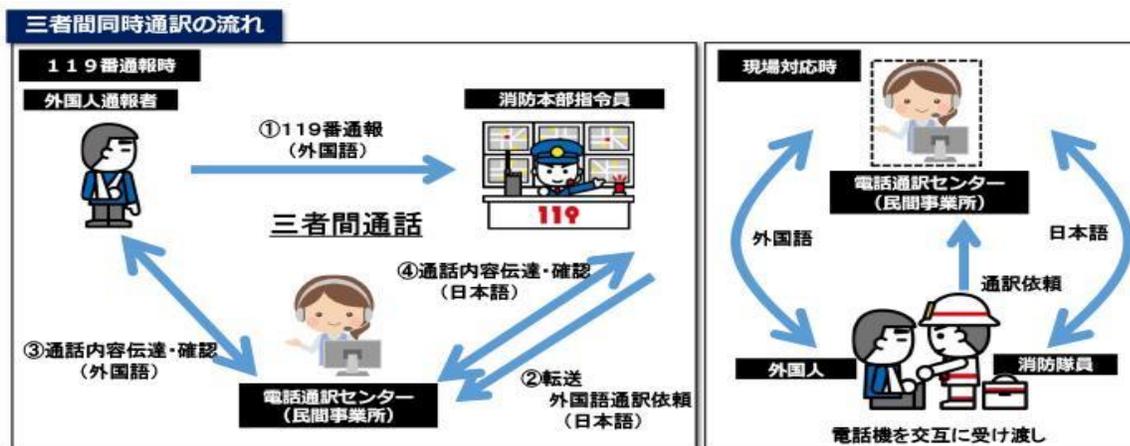
在第2章的卷后附有“交流支援板”，请用110・119的练习图进行练习。

着火，救急打119！

①119的通报系统

接到119的通报，指挥员问一些必要的事项，然后用电脑让离现场最近的消防车和救护车出动，收到指令的出动大队马上赶往现场。到达现场的消防车和救护车马上开始救火工作和救急活动。

②119的打法 有“多语种翻译服务”



· 很多消防队还备有“多语种声音翻译下载软件”：救急 VoiceTra（外语翻译）



救急 VoiceTra（外语翻译）不但有通常的声音翻译功能，还把急救现场常用的会话内容作为“定型话”登录，外语录音和文字画面给交流带来方便。

③其他：还有Net119紧急通报系统（需要事先登录）

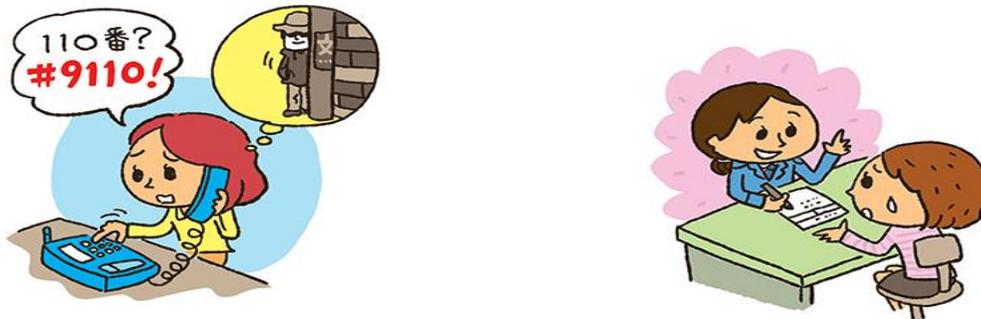
https://www.fdma.go.jp/mission/enrichment/kyukyumusen_kinkyutuhou/net119.html

出所：外国人・障害者に円滑に対応するための取組 | 総務省消防庁 (fdma.go.jp)

警察咨询专用电话#9110

虽然没有发生犯罪和事故，但是遇到跟踪或DV（恋人、配偶者的暴力）・恶劣的经商方法等时也可以向警察咨询。这时请利用警察专用电话#9110。

无论从全国哪里打#9110，都会接到打电话地区的警察本部的咨询窗口。但拨号线路和一部分的IP电话是不可以利用的。请利用下一页的都道府县各地区的**警察综合咨询电话号码**。



专门担当咨询业务的“警察安全咨询员”（警察或做过警察的工作人员）会站在咨询者的立场，保护她们的隐私和心情以及境遇，做到周到细心的咨询。

根据咨询的内容，例如性犯罪的被害人或者以少年儿童为对象的事例，不但可以介绍专门咨询窗口，还可以转接其他机关更好地对应，其中有“^{ほう}法テラス（律师咨询）・^{しょうひせいかつ}消费生活センター（消费生活中心）、^{じどう そうだんじょ}児童相談所（儿童咨询所）以及^{じょせい そうだんじょ}女性相談所（女性咨询）等专门咨询窗口。

此外根据咨询内容，有关部署可以连携地对应、指导，建议，还可以警告和检举对方。为了解消咨询者的不安而采取必要措施。

出所：政府広報オンライン [あしたの暮らしをわかりやすく \(gov-online.go.jp\)](http://www.gov-online.go.jp)